

Fecha: 1 de marzo del 2019
 Para: Clientes / Agentes de Aduanas
 De: Servicio al Cliente
 Referencia: Horario de Atención durante las fiestas de Carnaval.

Apreciados todos:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de **SMITCO S.A.** durante las fiestas de Carnaval:

AREA	2 DE MARZO	4 DE MARZO	5 DE MARZO
OPERACIONES	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación.
PROGRAMACIÓN	Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM.	NO LABORA	LABORA EN HORARIO NORMAL
FACTURACIÓN	Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM.	NO LABORA	LABORA EN HORARIO NORMAL

- Los servicios para los días 3, 4 y 5 deberán quedar programados a más tardar el sábado 2 de marzo.
- Las operaciones durante los días 1, 2, 3 y 4 de marzo se ejecutarán normalmente.
- Recuerde solicitar y cancelar sus facturas de UIC y almacenaje anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.
- El departamento de servicio al cliente estará disponible para atender cualquier inquietud.

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente